27^{ème} CONGRES DE L'UPU A ABIDJAN
CEREMONIE D'OUVERTURE DE LA CONFERENCE DES
MINISTRES
DISCOURS
DE SON EXCELLENCE MONSIEUR LE PREMIER MINISTRE
Abidjan – Côte d'Ivoire

- Monsieur CHOGUEL MAIGA, Premier Ministre du Mali*
- Madame et Monsieur les Ministres d'État,*
- Mesdames et Messieurs les Ministres,*
- Excellences, Mesdames et Messieurs les Ambassadeurs et membres du Corps diplomatique,*
- Monsieur le Président du Conseil d'administration de l'Union Postale Universelle (UPU),*
- Monsieur le Président du Conseil d'exploitation de l'UPU,*
- Monsieur le Directeur Général du Bureau International de l'UPU,*

- *Monsieur le Vice-Directeur Général du Bureau International de l'UPU,*
- *Mesdames et Messieurs les Présidents des Conseils d'Administration et Directeurs Généraux des administrations postales,*
- *Mesdames et Messieurs les Directeurs Généraux des Autorités de Régulation,*
- *Mesdames et Messieurs les Représentants des Organisations Internationales du Système des Nations Unies, Partenaires de Développement de l'UPU,*
- *Mesdames et Messieurs les congressistes,*
- *Mesdames et Messieurs des organes de presse et des médias,*
- *Honorables invités,*
- *Mesdames et Messieurs,*

Après la cérémonie d'ouverture officielle du 27^{ème} congrès de l'Union Postale Universelle, au cours de laquelle j'ai eu l'honneur de représenter S.E.M. Alassane Ouattara, Président de la République de Côte d'Ivoire, **j'ai à nouveau le plaisir et le privilège de m'adresser en son nom aujourd'hui, à l'ensemble des congressistes, à l'occasion de l'ouverture de la 3^{ème} Conférence des Ministres des pays membres de l'UPU.**

La tenue de cette Conférence ministérielle, comme vous le savez Mesdames et Messieurs, est une innovation du Bureau International, devenue une tradition de nos Congrès.

Ainsi, après les conférences de Doha en 2012 et d'Istanbul en 2016, la Conférence ministérielle d'Abidjan offre l'opportunité d'associer pleinement les 192 États-membres, à travers les Ministres chargés de la Poste et les plénipotentiaires, aux réflexions relatives à l'avenir du secteur postal et à l'élaboration des stratégies postales mondiales.

C'est pourquoi, je tiens à remercier et à féliciter toutes les parties prenantes de cette initiative, avec bien sûr à leur tête, le Président du Conseil d'administration de l'UPU et le Président du Conseil d'exploitation, ainsi que la Direction Générale du Bureau International, sans oublier tous les États-membres qui ont cru à cette belle initiative et y ont adhéré sans réserve.

Excellences,

Mesdames et Messieurs,

Pour ce Congrès stratégique pour l'ensemble des postes mondiales, après le choc planétaire de la pandémie de la Covid-19 d'une part, et la digitalisation des économies et des échanges d'autre part, **la présente conférence des Ministres offrira aux trois principaux acteurs du secteur postal, à savoir les États, les régulateurs et les opérateurs, l'opportunité d'écrire, ensemble, la prochaine stratégie postale mondiale.** Elle constituera ainsi la feuille de route pour le prochain cycle quinquennal 2021-2025.

Cette stratégie dite « **Stratégie Postale d'Abidjan** » devra se nourrir des grandes attentes de la communauté postale mondiale, des États, mais aussi évidemment des utilisateurs, clients particuliers et entreprises, petites ou grandes.

Elle se doit de créer les conditions pour de meilleures performances pour les postes d'Afrique et du monde entier, et de **réduire la fracture postale entre les pays industrialisés et les pays en développement**, entre le Nord et le Sud.

Ainsi, un pan essentiel de l'histoire à venir de notre organisation commune s'écrira, dans un contexte très singulier, à partir d'Abidjan.

Et l'Afrique toute entière pourra alors exprimer une fierté légitime, qui ne fera qu'ancrer davantage notre continent au sein de l'Union des Postes du monde.

Excellences,

Mesdames et Messieurs,

Vingt mois après l'apparition d'une pandémie mondiale qui bouscule tout, change les habitudes, les perceptions et les certitudes longtemps acquises, je voudrais souligner la pertinence indiscutable du thème central de la présente conférence : « **Covid-19 et secteur postal : ce qui a changé, ce qui n'a pas changé, et ce qui doit changer** ».

Comme nous le savons, chers congressistes, **la pandémie a déclenché une crise économique et sociale d'une ampleur sans précédent** dans l'histoire récente, et à une vitesse extrême. Elle a annihilé parfois les progrès engrangés depuis les années 1990 en matière de réduction de la pauvreté dans le monde et creusé les inégalités.

La pandémie a remis en cause toutes les projections optimistes de croissance de l'économie mondiale, avec des impacts socioéconomiques désastreux, tandis que les indicateurs macroéconomiques ont chuté à des niveaux jamais atteints depuis plusieurs décennies. Le taux de croissance de l'économie mondiale est ainsi passé de +2,8% en 2019 à - 4,4 % en 2020, soit une baisse de plus de 7 points de pourcentage.

Dans le secteur postal, la Covid-19 a frappé au moment précis, où notre secteur faisait déjà face à des défis majeurs.

En effet, les données disponibles indiquent que la part de la poste aux lettres dans les revenus totaux des opérateurs postaux est en baisse constante sous l'impact de la digitalisation des économies et des échanges, passant de 45% en 2008 à 39% en 2018, au profit des colis et de la logistique, qui ont progressé de 16% à plus de 27% sur la même période.

La pandémie de Covid-19 a ainsi exacerbé une situation déjà sous contraintes.

L'impact le plus frappant de la crise sont les **perturbations des chaînes logistiques**, entraînant des répercussions sur les échanges internationaux qui ont diminué de 21% au cours des cinq premiers mois de l'année 2020, par rapport à la même période en 2019. Ces perturbations ont touché également les flux nationaux et les services financiers, c'est-à-dire les services postaux de paiement et d'envois de fonds qui représentent en moyenne 16% des revenus des opérateurs postaux.

Dans le même temps, la pandémie a consolidé le rôle du commerce électronique.

A titre d'illustration, le chiffre d'affaires du géant Amazon a bondi d'environ 40% en 2020 comparé à 2019, quand le trafic sur Amazon.com a progressé de 20% aux États-Unis. L'autre géant du commerce en ligne, le chinois Alibaba, a lui, enregistré un bénéfice en hausse de + 52% en un an.

Ces chiffres confortent les tendances lourdes observées dans la période pré-Covid-19, et qui restent des repères pertinents pour bâtir une stratégie d'avenir pour l'industrie postale mondiale.

Excellences,

Mesdames et Messieurs,

S'il est une certitude que partagent aujourd'hui décideurs politiques, chercheurs, opérateurs privés et citoyens, c'est celle que plus rien ne sera comme avant. **Oui, il y aura un avant, et un après Covid-19.**

L'évolution rapide des technologies numériques et du commerce électronique constitue une opportunité et une exigence pour le monde postal, pour accélérer les profondes transformations enclenchées, pour faire évoluer les business-

models, innover et créer de la valeur-ajoutée, de la richesse et des emplois.

C'est un impératif pour le secteur postal qui doit adapter ses modèles économiques et ses offres de services, en mettant l'accent davantage sur les colis, la logistique et les services financiers.

Notre conviction est que le secteur postal peut compter sur sa force première, ses 5 millions de ressources humaines, pour libérer tout son potentiel en tant que moteur de la facilitation du commerce et donc du développement socio-économique grâce à des prestations de services de qualité, toujours plus réactifs grâce à la digitalisation.

C'est en ce sens que l'Union Postale Universelle devra restructurer son réseau postal mondial de plus de **600.000 bureaux**, comme le principal catalyseur du commerce électronique, au niveau planétaire et peut-être encore plus spécifiquement en Afrique, à partir d'un écosystème intégré, inclusif et innovant.

Avec l'ouverture, en mai dernier, du « **Bureau de la Poste du Futur** », en présence du vice-Directeur Général de l'UPU, la Côte d'Ivoire s'est d'ores et déjà inscrite dans cette perspective, conformément à sa Vision stratégique à l'horizon 2030.

Je veux enfin insister ici sur **l'impact de la 4^{ème} Révolution Industrielle** qui, avec l'avènement de la 5G, du Big data, de l'Internet des Objets ou de l'Intelligence Artificielle, introduit des changements systémiques auxquels ne peut se soustraire le secteur postal.

L'innovation technologique concentre la capacité et la puissance de transformer les business model existants. Elle offre l'opportunité de repenser, de réinventer les échanges, des gouvernants aux citoyens, des entreprises aux clients et donc **de repenser cette plateforme de l'échange et du lien, humain et économique, qu'est l'industrie postale mondiale.**

Il est donc crucial d'utiliser l'élan que créera le Congrès d'Abidjan pour remodeler les politiques et stratégies afin de **faire du secteur postal un point d'ancrage de la nouvelle économie à impact positif, celle qui veut mettre, grâce aux technologies, l'Homme au cœur du développement.**

Excellences,

Mesdames et Messieurs,

La tenue du 27^{ème} Congrès de l'UPU au bord de la lagune Ebrié, en terre d'Éburnie, **permettra à l'Afrique, tout en contribuant avec ses partenaires, à l'invention du futur des postes du monde**, de renforcer par son engagement et ses contributions sa place au sein de cette organisation clé des Nations-Unies.

C'est une source de fierté. Et c'est aussi une source de responsabilité pour l'avenir d'un secteur économique qui, de tout temps, a accompagné la croissance des échanges des hommes et donc des économies, qui fut **consubstantiel de la modernité des sociétés et qui doit aujourd'hui, avec elles, trouver les leviers de sa réinvention.**

Avant de conclure, je voudrais encore une fois **remercier les dirigeants de l'UPU** pour ce cadre majeur de réflexion qu'ils nous offrent et l'ampleur des enjeux qui y sont posés.

Je n'ai aucun doute sur la pertinence des recommandations, qui jailliront des réflexions et travaux de nos experts d'ici au 27

août prochain et sur **le contenu innovant et structurant de la Stratégie Postale d'Abidjan !**

C'est donc sur ces mots, Mesdames et Messieurs les Ministres, honorables Délégués, tout en vous souhaitant un agréable séjour en Côte d'Ivoire, que **je déclare ouverts, les travaux de la Conférence des Ministres du 27^{ème} Congrès mondial de l'UPU, le Congrès d'Abidjan et le Congrès de l'Afrique !**

Je vous remercie.