

REPUBLIQUE DE COTE D'IVOIRE



CABINET DU PREMIER MINISTRE  
CHEF DU GOUVERNEMENT

-----

Clôture des Journées Nationales  
du Service Public (JNSP) 2026

**DISCOURS DE  
S.E.M. ROBERT BEUGRE MAMBE  
PREMIER MINISTRE,  
CHEF DU GOUVERNEMENT**

\*\*\*\*\*

VENDREDI 26 JUIN 2026

- Mesdames et Messieurs les Élus ;
- Mesdames et Messieurs les Directeurs généraux, les Directeurs centraux et les Chefs de service ;
- Mesdames et Messieurs les responsables des Centrales syndicales, chers membres du G8 ;
- Mesdames et Messieurs les représentants des structures partenaires ;
- Chers Fonctionnaires et Agents de l'État ;
- Chers élèves de l'École Nationale d'Administration ;
- Mesdames et Messieurs du Centre de Perfectionnement des Fonctionnaires et Agents de l'État Amadou Gon Coulibaly (CPFAE) ;
- Chers amis de la presse et des médias ;
- Mesdames et Messieurs,

C'est avec un réel plaisir et un sentiment de fierté partagée que je prends part à cette cérémonie de clôture des Journées Nationales du Service Public 2026.

Au cours de ces dernières semaines, dans les Districts autonomes d'Abidjan et de Yamoussoukro ainsi que dans l'ensemble des chefs-lieux de région, ces Journées ont offert un espace privilégié de dialogue entre l'Administration et les citoyens. Elles ont permis de recueillir les attentes des usagers, de valoriser les initiatives innovantes portées par nos agents et de renforcer la dynamique collective d'amélioration du service public.

Je voudrais saisir cette occasion pour saluer l'engagement des femmes et des hommes qui, sur l'ensemble du territoire, ont animé ces rencontres avec beaucoup de dévouement.

Au-delà de leur dimension institutionnelle, ces Journées rappellent une exigence fondamentale : l'efficacité de l'action publique se mesure à son impact sur la vie

quotidienne des populations.

Le service public est en effet le visage quotidien de l'État. C'est à travers lui que le citoyen perçoit l'action publique, apprécie la qualité des institutions et forge sa relation de confiance avec la République.

C'est pourquoi le Gouvernement s'engage à faire de la qualité du service rendu au citoyen une priorité constante, en traduisant les enseignements de ces Journées en actions concrètes et mesurables.

## **Mesdames et Messieurs,**

Le thème retenu cette année, « **Ensemble, construisons un service public ami du citoyen** », traduit pleinement la vision de Son Excellence Monsieur Alassane OUATTARA, Président de la République.

En effet, sous son leadership éclairé, notre pays a engagé une transformation profonde de l'État et de l'action publique, renforçant la

gouvernance, assainissant le climat des affaires et restaurant la confiance des partenaires.

Portée par cette dynamique, la Côte d'Ivoire s'est affirmée comme un modèle de stabilité, de résilience, de croissance économique et de rayonnement international.

Mais au-delà de ces performances, le Chef de l'État nous rappelle constamment que la finalité du développement demeure l'amélioration concrète des conditions de vie de nos populations.

C'est pourquoi le Gouvernement poursuit avec détermination les réformes engagées pour moderniser l'Administration, accélérer la digitalisation des services, renforcer la transparence, développer les compétences des agents publics et améliorer leurs conditions de travail.

À cet effet, nous continuerons :

- d'accélérer la simplification des

- démarches administratives grâce à la digitalisation afin de réduire les délais de traitement des dossiers ;
- de renforcer la transparence, la redevabilité et la culture de la performance dans l'ensemble des administrations publiques ;
  - d'investir davantage dans le développement des compétences et la formation continue des agents publics comme levier stratégique de transformation ;
  - d'améliorer constamment les conditions de travail des fonctionnaires et agents de l'État afin qu'ils puissent accomplir leurs missions dans les meilleures conditions possibles.

## **Mesdames et Messieurs,**

Les réflexions menées au cours de ces Journées, à travers les panels, conférences, masterclass et échanges, ont mis en évidence plusieurs priorités : la proximité

avec les usagers, l'innovation, la performance et la bonne gouvernance.

Elles traduisent une ambition commune : bâtir une Côte d'Ivoire plus forte, plus solidaire et plus prospère ; une Grande Côte d'Ivoire selon la vision du Président de la République.

Je voudrais à cet égard rendre un hommage appuyé et sincère à l'ensemble des fonctionnaires et agents de l'État. Qu'ils exercent dans les écoles, les hôpitaux, les administrations centrales et déconcentrées, les forces de défense et de sécurité ou les collectivités territoriales, ils assurent, par leur dévouement quotidien et leur sens du service, souvent dans des conditions exigeantes, la continuité de l'État et contribuent au progrès de notre Nation.

**Mesdames et Messieurs,**

Je voudrais adresser mes chaleureuses

félicitations à Madame Anne Désirée OULOTO-LAMIZANA, Ministre d'État, Ministre de la Fonction Publique et de la Modernisation de l'Administration, pour son leadership remarquable, son engagement constant et l'excellente organisation de cette édition 2026 des Journées Nationales du Service Public.

Madame Anne Désirée OULOTO-LAMIZANA est la synthèse de l'humilité, de la rigueur, de l'humanisme, mais aussi de l'action.

J'associe à ces félicitations le Comité d'organisation, les Préfets de région – qui accomplissent chaque jour leur mission avec dévouement au service de l'intérêt national –, les conférenciers, les panélistes, les partenaires techniques et financiers, les médias – qui sont les mémoires pour l'éternité – ainsi que l'ensemble des participants pour le succès remarquable de cette édition.

Je félicite également tous les récipiendaires, symboles de la fierté des fonctionnaires. Je

voudrais que nous les applaudissions tous.

## **Mesdames et Messieurs,**

Le temps de la réflexion s'achève. Celui de l'action commence et il nous appartient d'en être les artisans résolus et engagés.

Les recommandations formulées au cours de ces Journées doivent désormais se traduire en résultats concrets et perceptibles pour nos concitoyens. Chaque engagement pris ici engage notre crédibilité collective.

J'invite donc chaque membre du Gouvernement, chaque responsable administratif et chaque agent public à s'approprier pleinement les enseignements de ces assises afin de bâtir une Administration toujours plus exemplaire, innovante et performante.

L'heure n'est plus aux discours ; elle est à l'action.

Faisons de chaque administration un espace d'excellence.

Faisons de chaque fonctionnaire un ambassadeur du changement.

Faisons de la qualité du service public notre priorité nationale.

Gardons en permanence à l'esprit que la relation de confiance qui se crée entre le citoyen et son Administration consolide le socle même sur lequel se bâtit cette belle Nation, qu'est la Côte d'Ivoire.

Lorsque le service public gagne en efficacité et en qualité, c'est le développement qui s'accélère ; lorsque l'excellence devient non plus une aspiration mais une valeur partagée, c'est toute la Côte d'Ivoire qui progresse et qui s'affirme dans sa grandeur.

C'est sur cette note d'espoir et d'engagement renouvelé que je déclare officiellement closes les Journées

# Nationales du Service Public 2026.